

## Política de Navegación en Línea

**ARCE BAEZA Y CIA S.C.** podría colocar “cookies” electrónicos en los archivos del navegador de su computador o dispositivo móvil cuando usted accede al sitio web de **ARCE BAEZA Y CIA S.C.**

Los cookies son fragmentos de información transferidos por un sitio web de **ARCE BAEZA Y CIA S.C.** a su computador o dispositivo móvil para permitir que nuestros sistemas reconozcan su navegador y para adaptar la información de nuestros sitios web a sus intereses. Por ejemplo, si usted visitó previamente un sitio web de **ARCE BAEZA Y CIA S.C.** y accedió a la información de su cuenta o realizó averiguaciones respecto de determinados servicios a través del sitio web, los cookies nos permiten presentar información adaptada a su cuenta y/o a aquellos intereses particulares la próxima vez que visite el sitio web. Por otra parte, **ARCE BAEZA Y CIA S.C.** o nuestros prestadores de servicios o socios comerciales podrían colocar cookies en su computadora o dispositivo móvil para ser combinados con otra información personal que mantenemos acerca de usted a fin de incluir determinados formularios en línea para su conveniencia. También utilizamos cookies para analizar el uso de nuestros sitios web por los visitantes. Este análisis nos ayuda a entender cuáles áreas de nuestros sitios son más útiles y solicitadas, a objeto de introducir mejoras y actualizaciones. Numerosos navegadores web son configurados automáticamente para aceptar cookies. Usted puede cambiar sus configuraciones del navegador web para rechazar cookies o para que le notifique si le van a colocar un cookie en su computador o dispositivo móvil. Sin embargo deberá tener en cuenta que si rechaza los cookies mientras visita uno de nuestros sitios web, podría ser que ciertas partes del sitio web no operen con la misma eficiencia que si permitiera los cookies. Por ejemplo, si usted rechaza cookies de nuestros sitios web, podría no tener acceso a seleccionar la opción de lugar preferido, visualizar una página principal predeterminada personalizada o un formulario incluido o no acceder fácilmente a enlaces o páginas recientemente visitadas. Nosotros y nuestros prestadores de servicios también podríamos emplear cookies o tecnologías similares para reunir información sobre sus actividades de navegación en el tiempo y a través de diferentes sitios web siguiendo su uso de los Servicios en Línea. A pesar que, como se describe anteriormente, usted tiene la posibilidad de controlar el uso de cookies a través de su navegador web, actualmente nosotros no respondemos a señales “No Rastrear” del navegador web o de otros mecanismos que proporcionan un método para optar quedar afuera de la recopilación de información a través de las redes o sitios web y servicios en línea en que participamos. Si a futuro lo hacemos, le describiremos como hacerlo en esta Política de Privacidad en Línea. Además de cookies, podemos emplear otros medios para recopilar pasivamente información no personal identificada respecto a su uso de nuestros sitios web, por ejemplo con el uso de “clear GIFs” (pequeños fragmentos de información que pueden ser incorporados en imágenes en nuestros sitios web y nos permiten rastrear su uso de nuestros sitios web) y análisis de “seguimiento de clics” (el rastro virtual que deja usted mientras navega por Internet y visualiza nuestros sitios web). Nosotros empleamos solamente los datos GIF y de seguimiento de clics para reunir datos anónimos acerca de su visita a nuestros sitios web. El bloqueo de los cookies impide que los clear GIFs rastreen su actividad y también nos impide recopilar cierta información anónima exclusiva como su dirección IP, pero el clear GIF continúa indicando una visita anónima. Además de la información que recopilamos con los cookies, clear GIFs, el análisis de datos de seguimientos de clics y otros medios que pudiéramos emplear para

recopilar información que no es de identificación personal sobre usted o sus visitas a nuestros sitios web, también podemos obtener información anónima que usted nos proporciona en línea – por ejemplo, cuando utiliza sus herramientas y calculadoras. Seguridad de comunicaciones por Internet no es un medio seguro. Nosotros utilizamos razonables protecciones administrativas, técnicas y físicas para proteger la información personal. Cuando usted ingresa información confidencial (como número de tarjeta de crédito o número de seguridad social) en nuestros sitios web, nosotros encriptamos dicha información empleando tecnología “socket layer (SSL)” o similar durante su transmisión a nuestro sitio web. Lamentablemente, no se puede garantizar que cualquier método de transmisión o almacenamiento de datos sea cien por ciento seguro, y nosotros no asumimos responsabilidad alguna por cualquier perjuicio, pérdida o daño que usted pueda experimentar debido a la transmisión de información por o a **ARCE BAEZA Y CIA S.C.** a través de Internet. Si usted cree que se ha comprometido la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros, le agradeceremos contactarnos a cualquiera de los medios de contacto descritos en nuestra página web. Nosotros restringimos el acceso a la información personal recopilada sobre usted en nuestros sitios web a nuestros empleados, los empleados de nuestras afiliadas o a otros que necesitan conocerla para prestarle los servicios derivados de la relación que mantenga con **ARCE BAEZA Y CIA S.C.** y/o alguna de sus subsidiarias así como para la realización de nuestras operaciones de negocio. Cómo nos puede contactar y acceder y corregir su información Si tiene alguna duda o desea acceder y corregir información personal que nos ha suministrado a través de los Servicios en Línea, deberá acudir a nuestras instalaciones para realizar el procedimiento correspondiente de acuerdo a nuestra Política de Protección de Datos. Estamos dispuestos a efectuar el acceso, rectificación, cancelación de sus datos personales de acuerdo a nuestro procedimiento y política interna, sin embargo, es posible que no podamos entregar información relacionada con investigaciones, siniestros, litigios y otros asuntos. En los Servicios en Línea podemos ofrecer blogs, foros en línea u otras funciones interactivas que permiten a los consumidores compartir información acerca de nuestros servicios u otros asuntos de interés. Usted debe tener presente que cualquier comunicación que entregue a cualquiera de estas funciones interactivas de los Servicios en Línea podrá ser vista por otros participantes o usuarios. Por lo tanto, deberá reconocer y aceptar que no espera privacidad o confidencialidad respecto de la información que usted proporcione para dichas funciones interactivas, sea que contengan o no información personal acerca de usted. Enlaces con otros sitios Para su conveniencia podemos proporcionarle enlaces con otros sitios web completamente ajenos a nuestra empresa y páginas web que no controlamos. No podemos responsabilizarnos respecto de las prácticas de privacidad de los sitios o páginas web que no están bajo nuestro control y no garantizamos ninguno de dichos sitios o páginas web, ni los servicios o productos descritos u ofrecidos en dichos sitios o páginas web o cualquiera de los contenidos de dichos sitios o páginas web. Antes de entregar cualquier información personal a dichas páginas web, deberá asegurarse de revisar cuidadosamente la política de seguridad del sitio web en el que navegue. No nos responsabilizamos de las políticas y prácticas de recopilación, uso y divulgación (incluyendo las prácticas de seguridad de información) de otras organizaciones como Google, Apple, Microsoft y Facebook o cualquier otro desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicaciones, proveedor de plataformas de medios sociales, proveedor de sistemas de operación, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante de dispositivos, incluyendo cualquier Información Personal que usted divulgue a través de o en relación con las aplicaciones o con las Páginas de nuestro Medio Social. Consentimiento Al utilizar los Servicios en Línea usted expresa su consentimiento con esta Política

de Privacidad en Línea y las Condiciones de Uso de este sitio. Si no está de acuerdo con esta política o con las Condiciones de Uso del sitio, le agradeceremos no utilizar los Servicios en Línea. Los Servicios en Línea no deben ser utilizados dentro de un país o jurisdicción o por personas en el caso que dicho uso constituye una infracción de las leyes. Si usted se encontrara en este caso, no podrá acceder o utilizar ninguno de los Servicios en Línea. Mantenimiento de los Servicios Todos los aspectos relacionados con el acceso y uso del presente portal serán regidos e interpretado por las leyes federales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos. Cambios de esta Política de Privacidad Nosotros podremos cambiar esta Política de Privacidad en Línea en cualquier momento y periódicamente. Cualquier cambio o modificación de esta Política de Privacidad en Línea será efectiva inmediatamente después de su publicación, misma que puede ser consultada en cualquier momento en [www.arcebaeza.mx](http://www.arcebaeza.mx) . Si después de la publicación de una versión revisada de esta Política de Privacidad en Línea usted continúa utilizando cualquiera de nuestros Servicios en Línea, significará que acepta la Política revisada. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad en Línea revisada, no utilice ninguno de nuestros servicios en línea.